

**Anexa nr. 2****CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII NR. CMB****Termenii și condițiile tehnice și comerciale privind furnizarea serviciilor de Internet****I. Condiții tehnice****1. Definiere termeni**

**1.1. Internet** – reprezintă rețeaua mondială de echipamente de comunicație publice și private care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.

**1.2. Rețeaua COMBRIDGE** – reprezintă rețeaua de echipamente de comunicație COMBRIDGE (proprietatea COMBRIDGE sau închiriată de COMBRIDGE) care este conectată la Internet printr-unul sau mai multe puncte și care folosește suita de protocoale TCP/IP.

**1.3. Sistemul COMBRIDGE** – reprezintă sistemul de comunicație al COMBRIDGE, parte a rețelei COMBRIDGE, la care se conectează Beneficiarul, sistem format din: fibră optică, noduri optice, cablu coaxial, amplificatoare RF, cutii de distribuție, celule radio.

**1.4. Traficul** – înseamnă orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei COMBRIDGE și/sau către Beneficiar din afara rețelei COMBRIDGE și nu include transferul operat de către Beneficiar în rețeaua furnizorului și/ sau catre Beneficiar din rețeaua furnizorului.

**1.5. Layer 1, Layer 2 si Layer 3** – se înțeleg nivelele 1, 2, respectiv 3 din modelul de referință ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

**1.6. Echipamentul de acces în rețeaua COMBRIDGE**, denumit în continuare "Echipamentul de acces", se înțelege un echipament conectat direct (Layer 1 sau Layer 2) cu rețeaua COMBRIDGE.

Sub această denumire se includ (fără a se limita la): modemul de cablu, modemul radio, modem de linie închiriată, mediaconvertorul de fibră optică, switch aparținând COMBRIDGE.

**1.7. Interfață conectată Layer 2 cu rețeaua COMBRIDGE**, denumită în continuare "interfața direct conectată la rețeaua COMBRIDGE", se numește orice interfață de rețea (placa de rețea de exemplu) a Beneficiarului conectată Layer2 cu un "Echipament de acces". Această denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri, bridge-uri sau switch-uri). Sub această denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

**2. Punerea în funcțiune a serviciului**

**2.1.** Pentru serviciul de Acces la Internet si comunicatii de date, COMBRIDGE se obligă să instaleze și să pună în funcțiune serviciul conform datelor de instalare specificate în procesul – verbal de punere în funcțiune a serviciului.

Beneficiarul poate solicita pe durata executării contractului mutarea unei locații la care ii sunt furnizate serviciile, operațiune ale cărei costuri vor fi facturate potrivit ofertei COMBRIDGE în vigoare la data solicitării.

**2.2.** Beneficiarul este responsabil:

a) Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor;

b) Să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe pentru amplasarea necesară a sistemului COMBRIDGE, pentru personalul COMBRIDGE implicat în instalarea și punerea în funcțiune a serviciului;

c) Să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul), pentru instalarea sistemului COMBRIDGE.

**2.3.** Lucrările de punere în funcțiune a serviciului de Acces la Internet si comunicatii de date se consideră a fi încheiate si serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune, sau la data prevăzută în orice alt mijloc de probă direct sau indirect. Dacă Beneficiarul refuză să semneze procesul verbal de punere în funcțiune sau acesta nu poate fi întocmit din orice alte motive, serviciul se consideră pus în funcțiune dacă Beneficiarul nu trimite o notificare scrisă, care să dovedească contrariul, în termen de 24 de ore de la data punerii în funcțiune, conform înregistrărilor interne ale COMBRIDGE, a echipamentului de acces.

**2.4.** Pentru instalarea de către COMBRIDGE, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice (circuite ce pot include, cu titlu exemplificativ: cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale și activarea serviciului de Acces la Internet si comunicatii de date, Beneficiarul datorează o taxă de instalare, reprezentând contravaloarea tuturor materialelor

utilizate, astfel cum sunt evidențiate în procesul-verbal de punere în funcțiune a serviciului.

Lucrările de instalare, conectare și configurare a echipamentelor din rețeaua locală (LAN) a Beneficiarului la echipamentul de capăt cad în sarcina exclusivă a Beneficiarului.

**2.5.** COMBRIDGE poate asigura, la cererea Beneficiarului, instalarea, conectarea și configurarea echipamentelor din rețeaua locală a Beneficiarului la echipamentul de capăt. COMBRIDGE va factura către Beneficiar contravaloarea operațiilor efectuate.

**2.6.** Prezentele clauze specifice de Acces la Internet și comunicații de date se completează în mod corespunzător cu clauzele cuprinse în Anexa nr. 1, care sunt aplicabile prin analogie.

### **3. Drepturile și obligațiile părților**

**3.1.** Prin utilizarea unei capacități suficiente, COMBRIDGE va opera continuu rețeaua COMBRIDGE și conexiunile rețelei COMBRIDGE la Internet. COMBRIDGE garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de COMBRIDGE (de exemplu inoperabilitatea satelitului de telecomunicații, a rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua Internet), inoperabilitatea rețelei electrice (furnizorul de energie electrică) sau oricare alt terț cu care COMBRIDGE se află sub contract.

**3.2.** COMBRIDGE nu va restricționa accesul Beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. COMBRIDGE sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege ca COMBRIDGE nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.

**3.3.** COMBRIDGE va asigura back-up și pentru infrastructura internațională în măsura posibilităților de colaborare cu alți Furnizori de Servicii Internet locali, sau prin mijloace proprii.

**3.4.** Este responsabilitatea COMBRIDGE să asigure întreținerea în amplasament și repararea echipamentelor COMBRIDGE aflate în operare, în cadrul rețelei COMBRIDGE, dacă defecțiunea echipamentului nu s-a produs din vina Beneficiarului sau a altei persoane pentru care COMBRIDGE nu este răspunzător. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit.

**3.5.** Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea Sistemului COMBRIDGE este COMBRIDGE și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul COMBRIDGE.

**3.6.** Sistemul COMBRIDGE poate fi reamplasat doar de către COMBRIDGE.

**3.7.** Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând COMBRIDGE.

**3.8.** În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze către terți servicii care fac obiectul prezentului contract, Beneficiarul se obligă să ceară acordul scris al COMBRIDGE, înainte de începerea colaborării cu terții. Aceasta prevedere este valabilă indiferent dacă distribuirea serviciilor către terți se face prin sistemul COMBRIDGE sau prin altă infrastructură.

**3.9.** COMBRIDGE se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și supervizarea periodică (verificări, inspecții, etc) a sistemului. Pentru a facilita realizarea acestei obligații și în baza unei notificări prealabile trimise de COMBRIDGE, Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor COMBRIDGE la sistemul de transmisii de date, astfel încât aceștia să realizeze supervizarea tehnică și să verifice că echipamentul lucrează în mod corespunzător.

**3.10.** Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nicio aplicație software și/sau know-how implementate de COMBRIDGE. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi.

**3.11.** Beneficiarul se obligă să respecte prevederile Secțiunii 5.

În cazul în care Beneficiarul încalcă prevederile Secțiunii 5, COMBRIDGE poate suspenda, pe perioada nedeterminată, fără notificare prealabilă, total sau parțial, serviciile oferite Beneficiarului, până la clarificarea de către părți a situației care a dus la această suspendare și numai după furnizarea în scris de către Beneficiar de explicații. În același timp, COMBRIDGE va întrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin rețeaua COMBRIDGE sau stocarea informației furnizate sau primite de către Beneficiar, în special prin eliminarea informației sau blocarea accesului la aceasta, accesul la o rețea de comunicații sau prestarea oricărui alt serviciu al societății informaționale, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică (potrivit dispozițiilor legale).

**3.12.** COMBRIDGE va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin rețeaua COMBRIDGE. COMBRIDGE are dreptul să șteargă orice informație introdusă de Beneficiar în rețeaua

COMBRIDGE, care ar putea afecta buna funcționare a acesteia sau ar putea conduce la întreruperea funcționării rețelei COMBRIDGE.

**4. Securitate.** Beneficiarul se obligă să asigure securitatea rețelei, calculatoarelor și altor componente ale rețelei sale. COMBRIDGE nu își asumă responsabilitatea în cazul apariției oricăror probleme de securitate în rețeaua Beneficiarului, obligația de a-și asigura securitatea rețelei aparținând în exclusivitate Beneficiarului

**4.1.** Beneficiarul declară că este de acord să primească, din partea COMBRIDGE, informații legate de serviciul primit de la COMBRIDGE, alte servicii oferite de către COMBRIDGE, precum și orice alte comunicări comerciale prin poșta electronică, poștă, fax sau orice altă modalitate considerată potrivită de către Furnizor.

**4.2.** Beneficiarul se obligă să ceară de la COMBRIDGE în scris orice informații legate de serviciul contractat numai prin reprezentanții săi autorizați. Dacă aceste cereri vor fi formulate de către alte persoane, care nu sunt autorizate, COMBRIDGE va prelua aceste solicitări, le va transmite către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului și va trimite răspunsul la cerere numai după ce una din persoanele autorizate confirmă în scris validitatea cererii.

## **5. Reguli de utilizare a serviciilor COMBRIDGE**

**5.1.** Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor COMBRIDGE sunt valabile pentru toți clienții COMBRIDGE sau terții care folosesc rețeaua COMBRIDGE ca mediu de comunicare. COMBRIDGE nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la clienții (Beneficiarii) COMBRIDGE, de la clienții clienților COMBRIDGE sau orice terți ce folosesc rețeaua COMBRIDGE ca mediu de comunicare.

**5.2.** COMBRIDGE consideră ca eliminarea SPAM-ului și a abuzurilor vor rezulta într-un Internet mai ieftin, mai bun și mai eficient pentru clienții săi.

**5.3.** COMBRIDGE definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) ce este trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited BroadcastEmail"/"Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.

Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncarca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.

**5.4.** Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutarea (scanarea) după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.

**5.5.** Transmiterea, distribuirea și stocarea de viruși informatici, programe, fișiere sau materiale ce violează legile în vigoare sau sunt protejate prin copyright, mărci de comerț, de fabrică sau de servicii, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.

**5.6.** Trasmitemea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

## **6. Reguli COMBRIDGE**

**6.1.** Rețeaua COMBRIDGE poate fi folosită de către clienții săi pentru a se conecta la alte rețele, iar utilizatorii rețelei COMBRIDGE înțeleg ca trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Clienții (Beneficiarii) COMBRIDGE înțeleg ca COMBRIDGE nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua COMBRIDGE. Orice supraîncărcare a rețelei COMBRIDGE va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei COMBRIDGE și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea COMBRIDGE este interzisă.

**6.2.** Clienților care folosesc rețeaua COMBRIDGE, le este interzis și nu au dreptul să permită terților folosirea rețelei COMBRIDGE pentru a trimite SPAM-uri și/sau să utilizeze în mod abuziv serviciul și/sau rețeaua COMBRIDGE sau alte rețele de comunicații electronice. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel

de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, COMBRIDGE poate considera, după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. COMBRIDGE nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un client COMBRIDGE.

**6.3.** Clienții COMBRIDGE sunt responsabili ca orice utilizator care beneficiază de serviciile COMBRIDGE să respecte aceste reguli de utilizare. Clienții COMBRIDGE vor fi răspunzători pentru toate abuzurile directe sau indirecte, inclusiv pentru abuzurile clienților sau partenerilor Clienților COMBRIDGE realizate prin intermediul serviciilor puse la dispoziție de către COMBRIDGE.

**6.4.** Orice încercare de violare a securității rețelei sau de abuz sunt interzise. COMBRIDGE va investiga plângerile legate de aceste incidente și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă COMBRIDGE primește o plângere, îndreptată către un Beneficiar al său (client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar), aceasta va fi trimisă către client (Beneficiar) pentru a fi rezolvată. Dacă într-un interval de 24 (douăzeci și patru) de ore nu se primește nici un răspuns care să indice că problema a fost rezolvată, COMBRIDGE poate bloca traficul spre/de la adresa/adresele IP implicate în plângere până când COMBRIDGE este convinsă ca problema s-a rezolvat și că s-au luat măsuri de precauție pentru a preveni incidentele viitoare.

**6.5.** COMBRIDGE poate bloca traficul către IP-urile implicate în plângere, sau către toate IP-urile clientului, până este convins că s-au luat măsuri de siguranță de către Beneficiar pentru a nu se mai repeta incidentele.

**6.6.** Clienților care folosesc legătura la rețeaua COMBRIDGE pentru activități ce încalcă dispozițiile legale în vigoare sau viitoare și/sau prevederile prezentei Secțiunii sau clienților ori utilizatorilor care cu orice titlu folosesc rețeaua COMBRIDGE, li se poate suspenda/bloca traficul care se realizează pe un anumit port TCP/IP sau li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioada nedeterminată, cu o notificare de 1 (una) oră înainte sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei și/sau în funcție de afectarea Rețelei ori a serviciilor COMBRIDGE. Dacă serviciul este oprit imediat, COMBRIDGE va încerca să contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută.

**6.7.** Clienții care administrează un domeniu Internet, au obligația de a configura două casuțe poștale: postmaster@domeniu.roși abuse@domeniu.ro. Mesajele trimise către aceste adrese trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea, toți clienții sunt obligați să anunțe COMBRIDGE care sunt persoanele ce pot lua măsuri ca astfel de probleme să nu se mai întâmple.

**6.8.** În anumite cazuri, COMBRIDGE poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua COMBRIDGE, dacă se considera ca acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

**6.9.** COMBRIDGE nu discută decât cu clienții (Beneficiarii) săi directi. Este răspunderea Beneficiarului de a discuta cu clienții săi pentru a rezolva problemele aparute.

**6.10.** Beneficiarul are obligația:

a. să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua COMBRIDGE pentru alte adrese IP decât cele alocate de către COMBRIDGE. În acest scop clientul este obligat: să nu seteze pe interfețe direct conectate la rețeaua COMBRIDGE alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către COMBRIDGE. În aceasta categorie intră și adresele IP folosite de către Beneficiar în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua COMBRIDGE să nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua COMBRIDGE opțiunea "proxy-arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu: routerele marca Cisco).

b. să nu răspundă la cererile tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua COMBRIDGE. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Beneficiarului, ele trebuie dezactivate pe interfața direct conectată la rețeaua COMBRIDGE.

c. să nu trimită spre rețeaua COMBRIDGE cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese de IP decât cele alocate de către COMBRIDGE sau aparținând Beneficiarului. În acest scop, nu se vor activa și folosi pe interfața direct conectată la rețeaua COMBRIDGE, protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu COMBRIDGE, și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

d. să nu trimită spre rețeaua COMBRIDGE pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de către COMBRIDGE.

e. să evite trimiterea spre rețeaua COMBRIDGE a altor pachete de tip "broadcast" decât cele strict

necesare (tipul ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare, care să ajunga la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.

## 7. Recomandări

**7.1.** Beneficiarul trebuie să țină la curent COMBRIDGE, cu numele și adresele de contact pentru persoanele ce pot soluționa problemele descrise în prezenta Secțiune.

**7.2.** Beneficiarul trebuie să ia toate măsurile necesare astfel încât orice utilizator al serviciului furnizat acestuia de către COMBRIDGE să respecte prezentele reguli și obligațiile stabilite prin actele normative din domeniu.

**7.3.** Beneficiarul trebuie să investigheze rapid orice plângere care a fost primită de la COMBRIDGE.

**7.4.** Când Beneficiarul trimite mesaje de e-mail (postă electronică) către o listă de destinatari, trebuie să se asigure că are confirmarea fiecărui destinatar care dorește să primească mesaje sale.

## 8. Recomandări antivirus

### 8.1. Definiție virus

Un virus este un program capabil de a se înmulți, strecurându-se printre programele de pe un calculator sau dintr-o rețea și provocând diverse efecte, de la unele inofensive, până la unele distructive.

O altă definiție: virusul este de fapt un acronim, provenit de la Vital Information Resources Under Siege. În domeniul informatic se utilizează termenul virus din cauza asemănărilor funcționale dintre aceste bucăți de cod (programe) și viețuitoarele microbiologice.

### 8.2. Mod de virusare

Virusul ajunge în calculator printr-un transfer de fișiere de pe o dischetă sau CD, din rețea, sau ca atașament la un e-mail. Un virus bine scris nu-și va trăda prezența pentru un timp, pentru că ar putea fi detectat, de aceea va încerca să profite de timp pentru a se înmulți.

Copiile sale pot fi identice cu el sau pot fi diferite (viruși polimorfi).

Efectele virușilor pot fi:

(i) nedistructive: ex. cântă o melodie (Doodle) sau afișează mesaje pe ecran: "Apa depistată în microprocesor. Funcționarea poate fi compromisă. Se recomandă oprirea calculatorului câteva ore pentru uscare" – Alexander; "Critical error 08/15: Too many fingers on keyboard [Prea multe degete pe tastatura]" – Fingers, etc. sau (ii) răuvoitoare și distructive: ex. trimite e-mailuri cu documente confidențiale (SirCam), distruge informațiile de pe hard-disk, formatează hard-disk-ul, suprascrive Flash-BIOS-ul etc.

## 9. Alte recomandări

- Instalarea unui software antivirus, păstrarea lui actualizat, verificând zilnic noile definiții de update-uri. Marea majoritate a software-urilor antivirus pot fi programate să facă acest lucru în mod automat.

- Asigurarea pentru ca toate patch-urile de securitate să fie instalate, deoarece în mod constant sunt descoperite noi vulnerabilități de Windows.

Virușii continuă să exploateze vechile vulnerabilități deoarece mulți utilizatori nu folosesc în mod regulat patch-uri. Nefolosirea patch-urilor nu va expune la risc doar propriul sistem.

Dacă un virus s-a infiltrat în sistemul calculatorului deoarece nu s-a instalat unul dintre patch-urile potrivite, toți cei din address book-ul personal devin următoarea țintă.

- Folosirea firewall, deoarece nici o conexiune la Internet nu este în siguranță fără acest firewall. Trebuie găsit un firewall pe care îl suportă conexiunea. Firewall-urile se vor dovedi utile chiar dacă, conexiunea la Internet este de tip dial-up. Dacă există conexiune la Internet de tip broadband (banda largă), sistemul va deveni mult mai vulnerabil atacurilor.

- Securizarea E-mail-ului. Trebuie să ne asigurăm că nu suntem expuși la infecții de către clientul E-mail. Atașamentele sunt doar o mică ecuație în această problemă. Dacă nu se reușește configurarea acestui serviciu, se recomandă aplicarea patch-urilor și toate celelalte precauții cu privire la atașamente, deoarece cea mai slabă verigă o constituie Email-ul.

- Securizarea browser-ului. Dacă se folosește Internet Explorer se poate profita de setările zonelor sigure pentru a asigura maximum de securitate la browser.

## 10. Limitarea responsabilității

COMBRIDGE nu poartă nici o responsabilitate pentru nerespectarea de către Beneficiar a obligațiilor

legale, a celor contractuale, a prezentelor regului de utilizare și/sau a recomandărilor incluse în aceste reguli.

## II. Condiții comerciale

Tarifele de utilizare a serviciului sunt prevăzute în Anexa nr. 3 la Contract.

### 1. Modelul de facturare bazat pe un trafic măsurat

Următorul model de facturare face posibil ca Beneficiarul să fie facturat conform utilizării portului.

Pentru măsurarea utilizării, pe interfața routerului de access al Beneficiarului contoarele iau mostre conform următoarei scheme:

În fiecare cinci minute pentru o lărgime de bandă < 155Mbps.

În fiecare cincisprezece minute pentru o lărgime de bandă > 155Mbps.

Sunt obținute valori de contor cumulative „Octeți Înăuntru” și „Octeți Afară”. Datele mostrei cu ștampila cu timpul și data vor fi reținute pentru procesări ulterioare.

La sfârșitul fiecărui ciclu de facturare valorile sunt comparate cu cele ale mostrei precedente, luate cu 5 sau 15 minute mai devreme și valorile „Octeți Incrementali Înăuntru” și „Octeți Incrementali Afară” precum și valorile asociate „Secunde Incrementale Înăuntru” și „Secunde Incrementale Afară” sunt calculate.

„Valoarea Octeți Incrementali” este înmulțită cu 0.000 008 și împărțită cu valoarea asociată „Secunde Incrementale Înăuntru sau Afară” pentru a obține măsurătoarea medie în Megabiți pe secundă (Mbps).

În cazul în care lipsesc mostre, ceea ce poate fi cauzat de indisponibilitatea sistemului de management sau întreținerea interfeței routerului, mostrele vor fi înregistrate cu valoarea de zero Mbps.

### 2. Facturare la 95 de procente

Valorile în Mbps pentru fiecare perioadă calculată sunt plasate într-un tabel cu valorile Mbps ÎNĂUNTRU și Mbps AFARĂ puse în ordine de la valoarea maximă la cea minimă. Primele 5% ale mostrelor vor fi lăsate deoparte și valorile de Mbps rămase vor reprezenta procentajul de 95%. După compararea valorilor „ÎNĂUNTRU” cu valorile „AFARĂ”, valoarea mai mare va fi folosită pentru noi procesări. Valoarea calculată va fi rotunjită la următoarea valoare rotundă de Mbps.

### 3. Facturare pe valoare medie cu AM și un preț fix de Mbps pentru trafic în rafale.

Beneficiarul este facturat în baza a două valori.

Prima este Angajamentul Minim (AM), așa cum a fost acceptat de către Beneficiar. Acesta este luat în considerare ca un taxif lunar recurent de \_\_\_\_\_ euro/Mbps și este fixă.

Traficul în rafale este traficul care depășește acest AM. Traficul în rafale este posibil până la valoarea maximă a lărgimii de bandă. Aceasta va fi calculată după cum urmează:

AM-ul de \_\_\_\_\_ Mbps va fi scăzut din valoarea medie indentificată. Rezultatul obținut în Mbps va fi înmulțit cu prețul convenit de \_\_\_\_\_ euro/Mbps.

Cele două prețuri, cel pentru AM și cel de-al doilea preț pentru traficul care depășește AM vor fi facturate. În cazul în care valoarea calculată este egală sau mai mică decât AM, Beneficiarul va fi facturat doar pentru AM.

Suma Tarifelor

Facturare la 95 de procente pe rafale cu AM și un preț fix de Mbps pentru trafic în rafale.

#### Furnizor

SC COMBRIDGE SRL  
Melania Mihaly – Operations&Finance Director

Cristian Zainea – Sales Director

#### Beneficiar

Data:

Data: